

Tuto 7 : Gérer les commandes

Ce tuto vous présente comment gérer les commandes de :

- livres numériques
- livres brochés

1. Les livres numériques

Vous n'avez rien à faire !

En effet, si le produit numérique a été correctement paramétré en cochant les cases Virtuel et Téléchargeable, alors :

- le lien de téléchargement apparaît à l'écran juste après que le client a réglé sa commande, ainsi que dans sa confirmation reçue par mail,
- la commande passe automatiquement au statut "Terminée" dans le tableau de bord.

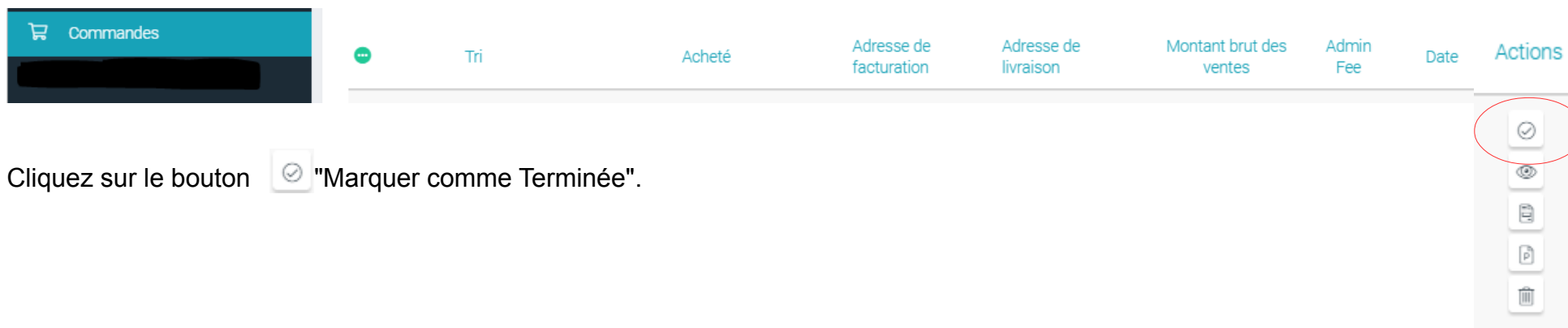
2. Les livres brochés






- Dès que le client règle l'achat en ligne, vous recevez un mail vous informant de la commande, avec l'adresse d'expédition choisie par le client (son adresse ou une autre adresse).
- Dans le tableau de bord, la commande est au statut "En cours".
- Les bonnes pratiques du site vous invitent à expédier le livre dans un délai de 3 jours ouvrés.

- Lorsque le livre est expédié, veuillez **passer la commande au statut "Terminée"** dans le tableau de bord, afin d'avoir un suivi à jour de vos commandes.

Pour faire cela, il y a 2 possibilités :

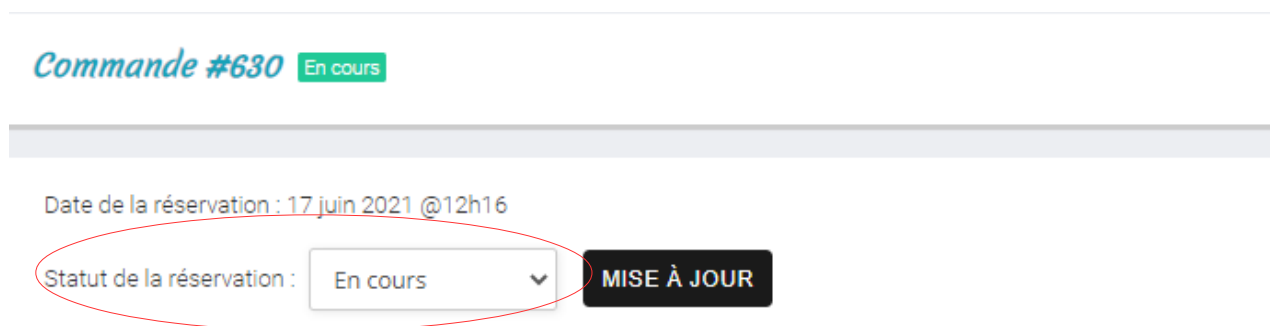
1. Soit depuis l'onglet Commandes, sur la ligne correspondant à la commande en cours, cliquer sur le petit bouton à droite, en première place de la liste des Actions



Tri	Acheté	Adresse de facturation	Adresse de livraison	Montant brut des ventes	Admin Fee	Date	Actions
							    


Cliquez sur le bouton  "Marquer comme Terminée".

2. Soit depuis le détail de la commande, en haut, choisir le statut "Terminée" puis cliquer sur "Mise à jour".



Commande #630 En cours

Date de la réservation : 17 juin 2021 @12h16

Statut de la réservation : En cours  MISE À JOUR

- Le client reçoit un mail lorsque vous passer la commande au statut "Terminée". Il saura donc que le colis arrive bientôt.

Une question ? Besoin d'aide ou de précisions ?
Contactez-nous via le formulaire de contact du site, ou par mail : contact@lesliseurs.com.
Merci !

© 2021 LesLiseurs.com – Tous droits réservés.