

Tuto 6 : Paramétrer les frais de port

Ce tuto vous aide à paramétrer les frais de port, afin d'éviter les mauvaises surprises lors d'une commande, pour vous comme pour les clients !

Cela se passe dans la partie **Réglages** de votre boutique, **onglet Livraison**.

Quelques remarques avant de commencer :

- Les frais de port indiqués ici seront facturés à l'acheteur lors du paiement de la commande et reversés à l'auteur.
- La commission de la plateforme ne s'applique pas sur les frais de port.
- Il est demandé aux auteurs d'indiquer les frais de port les plus justes par rapport au mode d'envoi choisi, et de ne pas en tirer de profit.
- Si vous ne proposez que des ebooks à la vente, ce paramétrage est inutile.
- Si vous proposez à la fois des ebooks et des brochés, les frais de livraison indiqués ici ne s'appliqueront pas pour les ebooks.

Sommaire :

1. Activer l'expédition pour les brochés
2. Définir des frais de port par forfait global (quelle que soit la destination)
3. Définir l'expédition et les frais de port par pays
4. Les tarifs d'envoi proposés par La Poste en France

1. **Activer l'expédition pour les brochés**

Si vous proposez des livres brochés, vous devez **activer l'expédition en cochant la case et sélectionner le type d'expédition**.

Activer l'expédition ⓘ



Délais de traitement ⓘ

Prêt à être expédié...



Type d'expédition ⓘ

Expédition par pays



- Renseignez les **délais** de traitement estimés (rappel : nous vous invitons à envoyer le livre dans un délai de 3 jours ouvrés maximum).
- Sélectionnez le **type** d'expédition (un seul type d'expédition proposé pour l'instant = l'expédition par pays).

Puis **reneignez les frais d'expédition** qui seront facturés à l'acheteur, soit avec un forfait global pour toutes les destinations (voir point 2), soit en définissant un montant pour chaque pays de destination (point 3).

2. Définir des frais de port par forfait global (quelle que soit la destination)

Prix d'expédition par défaut ⓘ

Prix additionnel par produit ⓘ

Prix additionnel par Quantité ⓘ

Un montant est indiqué par défaut pour vous aider (ici 3,94€), mais **vous pouvez modifier librement ce montant** en fonction de vos habitudes d'envoi.

- Le montant par défaut de 3,94€ correspond au tarif Lettre Verte pour un livre de 250g (voir ci-après).
- Vous pouvez aussi choisir de mettre 0€ si vous souhaitez prendre tous les frais de port à votre charge, ou indiquer un montant plus faible pour prendre une partie des frais d'envoi à votre charge.

Vous pouvez aussi **moduler les frais de port pour plusieurs produits** achetés simultanément dans votre boutique.

Prix additionnel par quantité = le même titre commandé plusieurs fois

Prix additionnel par produit = d'autres titres commandés chez le même auteur.

- Par défaut, les prix additionnels pour livres supplémentaires commandés sont indiqués à 1,97€, pour s'aligner au tarif Lettre Verte (voir ci-après). Mais vous pouvez les **modifier** librement.
- Ainsi, un client qui commande 2 livres de 250g dans la même boutique aura des

frais de port de : $3,94 + 1,97 = 5,91\text{€}$

- En l'absence de prix additionnel, c'est le tarif de base qui s'applique pour chaque livre, il n'y a pas de dégressivité.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton **SAUVEGARDER** en bas à droite régulièrement. Vous pourrez à tout moment revenir compléter ou modifier les informations depuis votre tableau de bord (onglet Réglages).

3. Définir l'expédition et les frais de port par pays

Vous avez aussi la possibilité de définir des frais de port spécifiques pays par pays (dans la liste disponible).

La liste des pays couverts par la plateforme évolue, mais ceux ouverts à ce jour sont : France, Belgique, Allemagne, Suisse.

- **Attention** : le tarif global (vu au point 2) et le tarif par pays se cumulent si vous remplissez les deux ! Attention donc aux mauvaises surprises pour les clients.

Tarifs d'expédition par pays

The screenshot shows a form titled "Tarifs d'expédition par pays". It contains a dropdown menu for "Pays" with "France" selected, and a text input for "Coût(€)" with "0" entered. Below this is a section titled "Tarifs d'expédition par province/état" which includes an empty dropdown for "Etat" and another "Coût(€)" input with "0". There are plus signs (+) to the right of the inputs and a plus sign (+) at the bottom right of the section, indicating that more entries can be added.

- Pour définir les frais d'expédition par pays, **sélectionnez le pays dans la liste déroulante, et indiquez le tarif associé.** (nb : il est encore possible d'affiner le tarif par état/province/land, mais cela reste peu pertinent en Europe).
- Pour paramétrer un autre pays, cliquez sur le bouton **+** en bas à droite de la case.
- Si les mêmes tarifs s'appliquent pour plusieurs pays, vous pouvez sélectionner **"partout ailleurs"** dans le menu déroulant.

N'oubliez pas de cliquer sur le bouton **SAUVEGARDER** en bas à droite régulièrement. Vous pourrez à tout moment revenir compléter ou modifier les informations depuis votre tableau de bord (onglet Réglages).

4. Les tarifs d'envoi proposés par La Poste en France

A titre indicatif, voici les tarifs de La Poste pour les envois vers la France :

| Lettres et petits colis jusqu'à : | Lettre verte | Lettre suivie | Lettre prioritaire |
|-----------------------------------|--------------|---------------|--------------------|
| 250g | 3,94 € | 4,42 € | 4,71 € |
| 500g | 5,91 € | 6,39 € | 7,06 € |
| 3kg | 8,64 € | 9,12 € | 10,24 € |

Source : <https://www.laposte.fr/tarifs-postaux-courrier-lettres-timbres>, juin 2021

Des compléments sont possibles vers l'outre-mer, voir avec La Poste.

Pour les envois hors France, La Poste dispose d'une "offre Livres et brochures spécifique, liée à une politique de promotion de la culture française dans le monde.(...) Les livres et brochures doivent être rédigés exclusivement en Français ou en langue régionale.(...). Hors France métropolitaine, DOM-TOM, Andorre et Monaco. (...) Offre ouverte à tous : particuliers, entreprises, associations, pour des envois jusqu'à 2 kg. "

| Lettres et petits colis jusqu'à : | Zone 1 : UE, Royaume-Uni, Suisse | Zone 2 : reste du monde |
|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| 250g | 1,00 € | 1,77 € |
| 500g | 1,49 € | 2,60 € |
| 1kg | 2,87 € | 5,03 € |
| 2kg | 3,86 € | 6,88 € |

Source : <https://www.laposte.fr/tarifs-livres-brochures>, juin 2021

Une question ? Besoin d'aide ?

N'hésitez pas à nous contacter par mail : contact@lesliseurs.com.

Merci !